

# Charte qualité de la Haute École Bruxelles-Brabant (HE2B)

## Préambule

La Haute École Bruxelles-Brabant (HE2B) définit la qualité comme un outil d'amélioration continue. Elle soutient les formations, le fonctionnement institutionnel et le bien-être de l'ensemble de la communauté éducative de la HE2B.

A la HE2B, la démarche qualité n'est pas considérée comme un mécanisme de contrôle des résultats par rapport à des normes extérieures mais plutôt comme un outil de diagnostic, de suivi et d'accompagnement des actions et projets dont l'objectif est de soutenir le développement de l'institution et de ses Départements.

## Coordination de la qualité à la HE2B

- ❖ La Commission Qualité HE2B (CQ HE2B) organise la gestion de la démarche qualité avec :
  - un Bureau (Direction-Présidence et Coordination Qualité HE2B) pour la coordination globale ;
  - un Service Qualité (4 membres + Coordination HE2B) chargé de l'implémentation, du suivi et de la représentation externe ;
  - une plénière qui regroupe le Bureau, le Service Qualité, les Directions de Département, les Coordinations Qualité de Département, des représentants du personnel administratif, technique, ouvrier et des étudiant.es.
- ❖ Chaque Département dispose d'une Commission Qualité de Département, qui :
  - met en œuvre la démarche qualité localement ;
  - assure le suivi et la rotation du cycle PDCA ;
  - prépare les évaluations internes et externes AEQES, plans d'action et suivis ;
  - contribue à la réflexion institutionnelle et propose des projets qualité en collaboration avec la Commission Qualité HE2B.

La composition inclut la Direction, des enseignants, des membres du personnel administratif, technique et ouvrier, des étudiant.es, la Coordination Qualité de Département et la Coordination Qualité HE2B.

La CQ HE2B se donne également la possibilité d'inviter d'éventuels expert.es issu.es du monde professionnel ou de l'enseignement (maîtres de stage, etc.)



## **Objectifs de la Commission Qualité HE2B**

Les objectifs de la Commission Qualité HE2B sont les suivants :

- ❖ Développer une démarche qualité institutionnelle commune au sein de la HE2B, en veillant à ce que le cycle d'amélioration continue soit actif à tous les niveaux (HE2B et Départements) et en soutenant les Départements dans cette démarche.
- ❖ Assurer le suivi de la qualité des formations, des missions et des services offerts par la HE2B.
- ❖ Mener une réflexion institutionnelle à propos de l'organisation et du mode de fonctionnement de la HE2B, de sa visibilité, de son développement, au sujet des règlements à appliquer et concernant l'analyse des processus de formation.
- ❖ Mener une réflexion à propos du bien-être du personnel au travail et soutenir un environnement de travail favorable.
- ❖ Créer et utiliser des outils d'aide au pilotage des programmes, incluant banque d'indicateurs, suivi des indicateurs et questionnaires.
- ❖ Partager les expériences et les bonnes pratiques au sein de la HE2B et favoriser une communication transversale à propos des services offerts.
- ❖ Impliquer les parties prenantes externes dans les démarches d'assurance qualité.
- ❖ Accompagner les Départements lors des évaluations réalisées par l'AEQES.

## Actions réalisées dans le cadre de la démarche qualité HE2B

Depuis 2017, la HE2B a mis en œuvre une démarche qualité institutionnelle structurée et participative, ayant pour objectif de renforcer l'amélioration continue, le pilotage stratégique et l'engagement de l'ensemble de sa communauté éducative.

### Plusieurs actions témoignent de cet engagement :

- ❖ Travail collaboratif et pilotage pédagogique : des ateliers et rencontres régulières entre la Coordination Qualité et le Conseil Pédagogique ont permis de réviser et d'actualiser le Projet Pédagogique, Social et Culturel (PPSC), assurant sa cohérence avec les objectifs institutionnels et les besoins de la communauté éducative.
- ❖ Groupes de travail thématiques : plusieurs groupes de travail ont été créés pour traiter des thématiques prioritaires telles que l'évaluation des enseignements, l'engagement citoyen des étudiant.es, l'accueil et le bien-être du personnel, ainsi que la formation continue. Ces groupes regroupent des membres de la Coordination Qualité, du Conseil Pédagogique et de l'ensemble de la communauté HE2B, favorisant un travail transversal et concerté.
- ❖ Évaluation des enseignements et suivi des pratiques : des dispositifs d'évaluation ont été mis en place afin de recueillir régulièrement les retours des étudiant.es et d'alimenter la réflexion sur l'amélioration pédagogique. Ces évaluations sont intégrées à une démarche globale de suivi de la qualité des enseignements et d'accompagnement du personnel académique.
- ❖ Engagement et projets structurants : la HE2B encourage l'implication active des étudiant.es et du personnel dans des projets institutionnels et citoyens, intégrés dans le cadre de la démarche qualité et suivis de manière formalisée. Ces initiatives permettent de renforcer la cohésion et la participation au sein de l'institution.
- ❖ Rapports d'activités et banque d'indicateurs : depuis l'année académique 2022-2023, des rapports d'activités annuels sont élaborés, présentant les indicateurs essentiels au pilotage de l'établissement et des Départements. Ces rapports regroupent des données quantitatives et qualitatives, mettant en lumière les réalisations, les événements marquants et les axes de développement, tout en constituant une banque d'indicateurs pérenne pour le suivi institutionnel.
- ❖ Analyses et autoévaluations : la démarche qualité repose également sur des analyses SWOT régulières et sur l'autoévaluation de chaque Service. Ces travaux impliquent notamment l'ensemble des Conseils de Départements, le Conseil Pédagogique, le Siègne Social et le Conseil des Étudiant.es, ainsi que de nombreux entretiens individuels avec des membres de la communauté éducative. Ces processus permettent d'identifier des axes d'amélioration et de garantir la transparence et la participation dans la gestion de la qualité.

