

Cursus « Assistant de Direction » – HE2B – ISES

Plan d'action (2022-2023)

Axe 1 – Gouvernance et démarche qualité						
Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B-ISES-AD Commission Qualité ISES-AD Plan d'action de la section AD	Poursuivre les travaux de la Commission Qualité ISES-AD Actualiser régulièrement le Plan d'action de la section AD en collaboration avec les principaux acteurs de la section de manière à formaliser et coordonner les actions entreprises et ce, en vue de les rendre plus efficaces et pour en mesurer les effets	*** ***	Direction HE2B-ISES, Coordinatrice Qualité HE2B, Coordonnateur Qualité ISES, Commission Qualité ISES-AD	2022-2023	Existence pérenne d'une CQ ISES-AD et pérennité de la démarche qualité au sein de l'ISES Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions Mise à jour des actions et/ou nouvelles actions et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le Plan d'action	Procès-verbaux de la CQ ISES-AD Diffusion et suivi du Plan d'action Portfolio
HE2B Commission Qualité Permanente HE2B Démarche qualité	Mettre en place la nouvelle Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B) et ce, en vue du développement accru de la démarche qualité institutionnelle	***	Collège de Direction, Coordinatrice Qualité HE2B	2022-2023	CQP HE2B en fonction Objectifs définis Manuel Qualité élaboré	Procès-verbaux de la CQP HE2B Manuel Qualité Plan stratégique

	<p>Définir les objectifs de la nouvelle CQP HE2B</p> <p>Élaborer un Manuel Qualité en lien avec le Plan stratégique de la HE2B et le Projet pédagogique, social et culturel de la HE2B (PPSC)</p> <p>Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt)</p>	<p>***</p> <p>***</p> <p>***</p>	<p>CQP HE2B</p> <p>CQP HE2B</p> <p>Collège de Direction en collaboration étroite avec la Coordinatrice Qualité HE2B</p>		<p>Mise en place des différents GT</p>	<p>Tableaux de bord avec indicateurs de suivi</p>
<p>HE2B</p> <p>Données statistiques</p>	<p>Établir une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B et ce, notamment en matière de récoltes de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes</p>	<p>***</p>	<p>Collège de Direction, Coordinateur d'appui institutionnel, Coordinatrice Qualité HE2B</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Existence d'une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B</p> <p>Existence de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes</p> <p>Meilleur pilotage du programme grâce à l'identification du profil des étudiants</p>	<p>Données statistiques</p> <p>Questionnaires</p> <p>Évaluation des enseignements</p> <p>Procès-verbaux</p>
<p>HE2B</p> <p>Ateliers du Conseil Pédagogique</p>	<p>Maintenir la dynamique des Ateliers lors des Conseils Pédagogiques</p> <p>Mettre en place les groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux ; veiller à ce que les travaux aboutissent</p>	<p>***</p> <p>***</p>	<p>Direction-Présidence, Coordinatrice Qualité HE2B, Conseil Pédagogique</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Existence d'Ateliers lors des Conseils Pédagogiques</p> <p>Mise en place des groupes de travail</p> <p>Aboutissement des projets des GT (évaluation des enseignements, accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée)</p>	<p>PV</p> <p>Évaluation des enseignements</p>
<p>HE2B</p> <p>Journées de réflexion</p>	<p>Maintenir la dynamique d'organisation de « Journées de réflexion HE2B »</p>	<p>**</p>	<p>Direction-Présidence, Services Qualité et Communication</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Journées de réflexion organisées régulièrement</p>	<p>Compte rendu des journées de réflexion</p>

HE2B Formation continue	Mettre en place un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	***	Collège de Direction, Commission Qualité HE2B, Conseil pédagogique	Réflexion à poursuivre en 2022-2023	Existence d'un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	Plan de formation
HE2B Recherche	Définir clairement le cadre global de la recherche et ce qu'est la recherche en haute école Poursuivre les travaux initiés par le B2RI et la Commission Recherche HE2B (identité « chercheur-enseignant ») Améliorer la visibilité des actions menées en termes de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc. (travail concernant les pages « recherche » du site Internet de la HE2B) Valoriser les actions en terme de recherche et communiquer davantage	*** *** *** ***	B2RI, Commission Recherche, Collège de Direction	Dès 2022	Cadre global de la recherche en haute école défini clairement Visibilité accrue des actions menées en termes de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc. Valorisation des actions en termes de recherche	Site Internet Newsletter

Axe 2 – Communication interne et externe

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B Communication externe	Développer la communication externe de la HE2B et l'adapter en fonction des spécificités des Départements (réseaux sociaux, page Facebook, Twitter, etc.)	***	Collège de Direction, Service Communication	2022-2023	Communication externe de la HE2B accrue et adaptée en fonction des spécificités des Départements	Présence sur les réseaux sociaux, page Facebook, Twitter
HE2B Communication interne	Améliorer la communication entre le Service Communication et les Départements	***	Collège de Direction, Service Communication	2022-2023	Communication accrue entre le Service Communication et les Départements	Enquêtes auprès des membres du personnel
HE2B Extranet	Améliorer l'Extranet de la HE2B afin de le rendre plus convivial	**	Service Communication	2023	Meilleure convivialité de l'Extranet de la HE2B	Extranet de la HE2B : myhe2b.be
HE2B Vade Mecum	Créer un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B	**	Collège de Direction, Coordinatrice Qualité HE2B, Service Communication	2023	Existence d'un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B	Vade Mecum
HE2B Accueil des nouveaux membres du personnel	Activer une réflexion à propos de l'accueil des nouveaux membres du personnel au niveau de la HE2B	**	Direction-Présidence, Conseil Pédagogique, Services Qualité et Communication	Dès 2023	Qualité accrue de l'accueil des nouveaux membres du personnel	Dispositifs d'accueil des nouveaux membres du personnel
HE2B-ISES-AD Communication externe	Modifier l'appellation de la formation et ouvrir la formation à d'autres profils, attirer un public plus large, compléter la formation	***	Collège de Direction, Direction HE2B-ISES-AD, enseignants	Rentrée académique 2023-2024	Amélioration de l'attractivité de la formation Développement et adaptation de la formation Nouveaux profils d'étudiants intéressés par la formation	Nouvelle appellation de la formation
HE2B-ISES-AD Plateforme pédagogique	Mettre en place une plateforme pédagogique et développer l'utilisation de Moodle pour réaliser des parcours pédagogiques et des exercices de révision et d'autoévaluation	***	Direction HE2B-ISES-AD, Responsable Moodle	2022-2023	Autonomie des étudiants accrue	Atelier d'initiation à l'utilisation de la plateforme lors de la journée d'accueil

Axe 3 – Pilotage du programme et organisation des cours

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B-ISES-AD Élaboration du programme	Formaliser la participation des étudiants et des partenaires à l'élaboration du programme (REE, §1, p 6 et REE, §6, p4) : - mettre au point des enquêtes auprès des étudiants, des diplômés et des partenaires professionnels - communiquer les actions et changements entrepris - organiser des tables rondes	***	Commission Qualité ISES en collaboration avec la CQP HE2B	2022-2023	Adaptation des cours à la réalité professionnelle Participation active des étudiants et des partenaires au pilotage du programme	Existence d'enquêtes auprès des étudiants et des partenaires professionnels Moodle (onglet qualité) Participation des délégués étudiants aux réunions de section
HE2B-ISES-AD Usage des langues étrangères au sein des cours	Multiplier l'usage des langues étrangères dans le programme des cours : - organiser des cours dispensés en Néerlandais	**	Commission de pilotage du programme	2023-2024	Mise en pratique des connaissances linguistiques dans un contexte de cours liés à l'option choisie	Modification du programme de la semaine de projet
HE2B-ISES-AD Méthode d'enseignement de l'Anglais	Adapter la méthode d'enseignement de l'Anglais aux étudiants les plus faibles : - créer un nouveau support de cours pour le groupe A au Q1	***	Enseignants responsables de l'Anglais	Rentrée académique 2023-2024	Amélioration de la préparation des étudiants aux cours d'anglais du Bloc 2	Nouveau syllabus groupes A au Q1
HE2B-ISES-AD Heures de cours et crédits attribués	Adapter les heures de cours aux crédits attribués et harmoniser par rapport aux autres Départements HE2B Modifier la grille de programme	***	Direction HE2B-AD-ISES, Coordination de section Enseignants	2022-2023	Mise en conformité avec le Décret	Nouvelles grilles programme
HE2B-ISES-AD Charge de travail	Améliorer la communication quant au travail demandé aux étudiants : - réaliser une enquête auprès des enseignants à propos de la quantité de travail demandée aux étudiants - exploiter les informations récoltées afin d'attribuer les crédits	**	Direction HE2B-ISES-AD, Coordinateur de section et Coordonnateur Qualité ISES	2022-2023	Ajustement de la quantité de travail demandée aux étudiants en fonction du nombre d'heures de cours Meilleur équilibre entre heures de cours et crédits attribués	Tableaux sur le Drive Nouvelle grille de cours

Axe 4 – TFE et Stages

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B-ISES-AD TFE - Recherche	Initier les étudiants à la recherche d'informations : - organiser une visite en bibliothèque universitaire - organiser une initiation à la recherche en bibliothèque par un spécialiste (collaboration avec l'IESSID)	**	Enseignants en Français	2022-2023	Amélioration de la capacité des étudiants à faire des recherches en bibliothèque et à utiliser les sources en vue de leur TFE	Organisation d'une visite en bibliothèque
HE2B-ISES-AD TFE - Organisation	Adapter davantage le TFE à la formation : - mise en place d'une nouvelle organisation des TFE - mise en place de deux séminaires TFE Bloc 2 intermédiaire	**	Commission TFE	2022-2023	Amener les étudiants à adopter un regard analytique sur le lieu de travail	Grille de cours et règlement TFE
HE2B-ISES-AD Stages - Communication	Améliorer la communication en matière de stages : - créer des adresses communes aux superviseurs de stage et coordinateurs	***	Responsable informatique ISES, Coordinatrice section	2022-2023	Communication plus fluide et harmonisation des modes de communication HE2B	Nouvelles adresses

Axe 5 – Ressources matérielles et infrastructures

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation/ Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
HE2B Infrastructures	Isoler le bâtiment : - placer de nouveaux châssis	**	Service général des infrastructures scolaires	Le plus rapidement possible	Confort des étudiants et du personnel Économie de carburant de chauffage	Isolation effective du bâtiment
HE2B-ISES-AD Internet	Améliorer la connexion Internet : - développer un nouveau réseau avec du nouveau matériel (nouvelles bornes wifi)	***	Responsable informatique ISES	2022-2023	Connexion plus rapide et de meilleure qualité	Utilisation d'Internet par le personnel enseignant, administratif et les étudiants Enquêtes
HE2B-ISES-AD Internet	Connexion Internet des étudiants : individualiser la session des étudiants	***	Responsable informatique	2022-2023	Connexion complètement individualisée et personnelle respectant la confidentialité des travaux des étudiants	Sessions des étudiants
HE2B-ISES-AD Moodle	Mettre à jour Moodle	***	Responsable informatique	2022-2023	Augmentation des possibilités offertes aux enseignants et aux étudiants	Utilisation de Moodle par l'ensemble des acteurs

TEKIR Suna
Directrice-Présidente de la HE2B

PRÉAUX Laurent
Directeur de la HE2B-ISES

DURIEUX Aline
Coordinatrice Qualité
institutionnelle de la HE2B

WILLAERT Christophe
Coordonnateur Qualité de la HE2B-ISES