



Haute École Bruxelles-Brabant
Communauté française de Belgique
IESSID

Plans d'action des cursus Assistant social et Ingénierie et action sociales

Bachelier Assistant Social

Axe 1 – Gouvernance

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|--|---|-------------------|-----------------------------|----------------------------------|---|--|
| Commission Qualité IESSID | Maintenir l'existence de la Commission Qualité IESSID | ☆☆☆ | Direction IESSID | En cours | Existence d'une CQ IESSID et pérennisation de la démarche qualité au sein de l'IESSID | PV Existence d'une CQ IESSID Révision effective des plans d'action |
| | Plan d'action à établir de manière à formaliser et coordonner les actions entreprises en vue de les rendre plus efficaces et pour en mesurer les effets | | Commission Qualité IESSID | | | |
| | Mettre en œuvre le plan d'action | | Coordonnatrice Qualité HE2B | | Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions | |
| | Actualiser régulièrement les plans d'action en collaboration avec les différentes sections | | | | Mise à jour des actions et /ou nouvelles actions et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le plan d'action | |
| | Maintenir la dynamique des tables ronde des maîtres de stage, des étudiants et des diplômés | | | | Organisation effective de tables rondes | |
| Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B) | Poursuivre les travaux de la Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B) | ☆☆☆ | Collège de Direction | En cours | CQP HE2B en fonction (première réunion : 3/12/2018) | PV Manuel Qualité |
| | Travailler en collaboration avec le Conseil pédagogique et les Ateliers Qualité | ☆☆☆ | Coordonnatrice Qualité HE2B | En cours | Objectifs définis | Plan stratégique |
| | Définir les objectifs de cette CQP HE2B | ☆☆ | CQP HE2B | | | Tableaux de bord avec indicateurs de suivi |
| | Élaborer un Manuel Qualité pour la HE2B en lien avec le PPSC (Projet pédagogique, social et culturel) et le plan stratégique de la HE2B en collaboration avec le GT Gouvernance | ☆☆ | | | 2021 | Manuel Qualité élaboré |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|-----|--|---------------|--|--|
| | Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt) | | | En cours | Mise en place du cycle PDCA | |
| Ateliers Qualité | Maintenir la dynamique des ateliers Qualité Mettre en place les groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux ; veiller à ce que les travaux aboutissent | ☆☆☆ | Directeurs-Présidents Coordonnatrice Qualité HE2B | En cours | Existence d'ateliers qualité Mise en place des groupes de travail Aboutissement des projets des GT (fiche UE « Projet citoyen », accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée) | PV Fiche UE « Projet citoyen » Vade Mecum HE2B pour les membres du personnel |
| Formation continuée | Mettre en place un plan de formation global pour les personnels de la HE2B | ☆☆ | Direction-présidence B2RI | 2020 | Existence d'un plan de formation global pour les personnels de la HE2B | Existence d'un cadastre des formations continuées internes et externes pour les membres du personnel |
| Journées du 29 août | Maintenir la dynamique d'organisation de « Journées du 29 août » | ☆☆☆ | Direction-présidence Coordonnatrice Qualité HE2B Service Communication | En cours | Organisation effective de journées de rencontre des membres du personnel | Comptes rendus des journées de rencontre |
| Concertation | Organiser la concertation entre les MA, ainsi qu'entre les MA et les MFP Mettre en place un accompagnement pédagogique des enseignants pour assurer une meilleure cohérence des différents cursus et des activités pédagogiques (R1.2.) | ☆☆☆ | Direction IESSID | Dès 2018-2019 | Davantage de concertation entre les enseignants | PV de réunions Création d'une nouvelle mission d'accompagnement pédagogique des équipes : existence d'une Coordinatrice pédagogique |
| Communication HE2B | Améliorer la communication entre le Service Communication et les unités structurelles Développer la communication externe de la HE2B et l'adapter en fonction des spécificités des US Mettre en place la nouvelle signalétique Développer la communication externe via les réseaux sociaux | ☆☆☆ | Direction-présidence Service Communication | 2020 | Amélioration de la communication interne et externe | Nouvelle signalétique Augmentation du nombre d'étudiants |

| | | | | | | |
|---|--|-----|--|----------|--|-------------------------|
| Accueil des membres du personnel | Améliorer l'accueil des nouveaux membres du personnel | ☆☆☆ | Direction-présidence | Jun 2020 | Amélioration de la communication interne | Existence du Vade Mecum |
| | Créer un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B | | Service Communication | | | |
| | Mettre en place un GT pour élaborer ce Vade Mecum | | Services de RH Coordonnatrice Qualité HE2B | | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----|------------------------------|----------|--|--|
| Descriptif des tâches | Réaliser un descriptif des tâches du personnel administratif, technique et ouvrier | ☆☆☆ | Direction IESSID | Réalisé | Existence effective d'un descriptif des tâches de ce personnel | Descriptif des tâches |
| B2RI – recherche et relations internationales | Poursuivre les travaux initiés par le B2RI et la Commission Recherche HE2B | ☆☆☆ | Direction-présidence B2RI | En cours | Développement de la recherche Amélioration de la visibilité des actions réalisées en matière de recherche | Listing des activités de recherche Procès-verbaux des réunions de rencontres entre les chercheurs |
| | Améliorer la visibilité des actions menées en terme de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc. Maintenir la dynamique d'échanges internationaux au sein de la section | | Direction IESSID B2RI | En cours | | Guide des mobilités pour les étudiants |

Axe 2 – Programmes d'études et approches pédagogiques

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|----------------------------|---|-------------------|---|----------------------------------|--|--|
| UE | <p>Poursuivre la réflexion à propos des UE</p> <p>Harmoniser davantage les contenus de certaines activités</p> <p>Continuer la réflexion à propos de la progressivité de la formation</p> | ☆☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Section AS</p> <p>Coordinateur pédagogique</p> | Dès 2019 | Harmonisation du contenu des UE et amélioration de la cohérence globale | <p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Nouvelles maquettes du cursus</p> |
| Évaluation | <p>Mener une réflexion à propos d'un renforcement de la définition des critères d'évaluation pour apprécier objectivement leur cohérence et leur efficacité (grille critériée pour les AIP notamment)</p> <p>Faire évoluer le système des évaluations des AA vers des épreuves intégrées par UE</p> | ☆☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Section AS</p> <p>MFP</p> | En cours | <p>Renforcement de la définition des critères d'évaluation</p> <p>Développement des épreuves intégrées</p> | <p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Grilles d'évaluation</p> |
| Maîtres de stages | Développer encore davantage la communication avec les MDS afin de clarifier davantage notre mode de fonctionnement et nos objectifs pédagogiques (via l'organisation de nouvelles tables rondes, enquêtes ponctuelles ou réunions thématiques par exemple) | ☆☆☆ | MFP | Dès 2018 | Amélioration de la communication avec les MDS | <p>Vade Mecum des stages pour les MDS</p> <p>Lettre de remerciement</p> <p>Visites de stages</p> <p>Jurys de TFE</p> |
| Recherche de stages | Mettre en place un dispositif d'accompagnement facilitant la recherche de stages pour nos étudiants et la détermination de leurs projets de stages | ☆☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Coordinateur pédagogique</p> | 2020 | Facilitation de la recherche de stages et accompagnement des étudiants dans leurs projets de stages | Bourse de stages |
| Stages | Mener une réflexion quant à la pertinence d'une ouverture autre que le stage vers le terrain et ses réalités sociales surtout en Bac 1 (visites d'institutions, rencontres avec des professionnels, etc.) | ☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>MA et MFP</p> | Juin 2023 | Ouverture sur les réalités du terrain et appréhension plus concrète du métier d'assistant social | Nouvelle maquette du cursus |

| | | | | | | |
|--|---|-----|---|----------------|---|--|
| Charge de travail des étudiants | Continuer la réflexion à propos de la charge de travail des étudiants et vérifier notamment la pertinence des changements introduits dans les AIP, ainsi que dans la gestion du TFA | ☆☆☆ | Direction IESSID MA et MFP de la section en concertation | Juin 2020 | Allègement de la charge de travail des étudiants | Fiches UE Résultats de l'évaluation des enseignements |
| TFE | Soutenir plus activement la préparation et la réalisation des TFE | ☆☆ | Direction MA et MFP | Juin 2021 | Mise en place d'un processus d'accompagnement efficient | Vade Mecum TFE |
| Diplômés | Organiser des journées de rencontre entre les étudiants et les diplômés | ☆☆ | Direction IESSID MA MFP | Septembre 2020 | Amélioration de la communication avec les diplômés | Invitation |

Axe 3 – Ressources

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|---------------------------------|--|-------------------|---|----------------------------------|---|---|
| Ressources matérielles | Wi-Fi à étendre | ☆☆☆ | Direction IESSID | 2018-2019 | Wifi étendu | Résultats de l'évaluation des enseignements |
| | Bibliothèque : ressources électroniques à développer ; TFE en version numérique sur le catalogue de la bibliothèque | ☆☆ | Responsables informatiques Direction IESSID Bibliothécaire FWB | 2019 | Davantage de ressources électroniques et TFE disponibles en version numérique | Catalogue |
| | Plateforme Moodle : améliorer la formation à l'utilisation de celle-ci | ☆☆☆ | Direction IESSID Responsables informatiques | 2018-2019 | Amélioration de la formation à l'utilisation de Moodle | Espace formation sur Moodle |
| | Mettre plus rapidement les syllabus à disposition des étudiants | ☆☆☆ | MA et MFP | 2019 | Syllabus disponibles plus rapidement | Moodle |
| | Rendre l'Extranet HE2B plus attractif | ☆☆☆ | Service Communication | 2020 | Amélioration de l'attractivité de l'Extranet HE2B | Extranet HE2B |
| Ressources financières | Obtenir des ressources financières afin de pouvoir maintenir la qualité de l'encadrement des étudiants | ☆☆☆ | FWB | 2020 | Obtention de ressources financières | Ressources financières |
| Rénovation des bâtiments | Obtenir des ressources financières afin de pouvoir procéder à la nécessaire rénovation des locaux de l'IESSID (locaux, chauffage, double vitrage, auditoire, etc.) et à l'amélioration de son matériel informatique (ordinateurs, projecteurs, etc.) | ☆☆☆ | FWB | 2020 | Obtention de ressources financières | Bâtiments rénovés |

Master en Ingénierie et action sociales

Axe 1 – Gouvernance

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|--|--|-------------------|---|----------------------------------|--|--|
| Concertation | <p>Améliorer la concertation entre les enseignants et l'accompagnement de ces derniers afin de renforcer encore la cohérence déjà présente dans le cursus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - organiser une réunion pédagogique plénière par an - organiser une réunion pédagogique annuelle par UE - organiser l'accueil et l'accompagnement des nouveaux enseignants | ☆☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p> | En cours | Amélioration de la concertation des enseignants | <p>Convocations</p> <p>Supports de présentation</p> <p>Procès-verbaux</p> |
| Coordination et pilotage | <p>Renforcer la coordination et le pilotage collectif de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assurer la transmission entre les initiateurs de la formation et ceux qui en assureront la continuité future - mettre en place un comité de pilotage de la formation - impliquer les étudiants dans le pilotage du programme - donner à la coordination du MIAS plus de temps de travail afin d'en assurer la visibilité et d'opérer un meilleur suivi de la formation au quotidien | ☆☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p> <p>Enseignants MIAS</p> | En cours | Amélioration de la coordination et du pilotage collectif de la formation | <p>Coordination du MIAS</p> <p>Clarification des missions</p> |
| Ouverture vers le monde professionnel | Renforcer la relation du MIAS au monde professionnel par l'intervention de ses représentants dans la formation | ☆☆ | <p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p> | Juin 2021 | Participation des professionnels dans l'évaluation du TFE | <p>Jurys de TFE</p> <p>Invitations de professionnels au sein des activités d'apprentissage</p> |

| | | | | | | |
|--|--|-----|--|-----------|--|--|
| Visibilité de la formation et accès à l'école doctorale | Assurer la visibilité de la formation tant en FWB qu'au niveau international | ☆☆☆ | Direction IESSID Coordinatrice MIAS B2RI | 2020-2021 | Amélioration de la visibilité de la formation Facilitation de l'accès à une école doctorale pour les diplômés | Accès à une école doctorale pour les diplômés Réunions de concertation avec les autres opérateurs du MIAS Étudiants et/ou enseignants qui participent à des échanges internationaux Établissement d'accords d'échanges internationaux |
|--|--|-----|--|-----------|--|--|

Axe 2 – Programmes d'études et approches pédagogiques

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|--|--|-------------------|--|----------------------------------|---|---|
| Charge de travail des étudiants | Alléger la charge de travail imposée aux étudiants sans pour autant diminuer le niveau d'exigence de la formation qui doit absolument être maintenu pour en assurer le renom et la crédibilité | ☆☆☆ | Direction IESSID Coordinatrice MIAS Enseignants MIAS | 2020-2021 | Allègement de la charge de travail des étudiants- | <p>Outils qui permettront de mieux réguler le nombre de travaux imposés aux étudiants</p> <p>Proportion de l'ampleur des travaux en fonction du nombre d'ECTS de chaque activité d'enseignement</p> <p>Existence de dispositifs qui éviteront que les étudiants soient évalués à la fois au cours d'un examen et sur un travail pour une même activité d'enseignement</p> <p>Utilisation d'un même travail comme évaluation pour plusieurs activités ou unités d'enseignement</p> |
| UE | <p>Poursuivre la réflexion à propos des UE</p> <p>Harmoniser davantage les contenus de certaines activités</p> <p>Continuer la réflexion à propos de la progressivité de la formation</p> <p>Renforcer la dimension de formation aux compétences GRH</p> | ☆☆☆ | Direction IESSID Coordinatrice MIAS | Dès 2019 | Harmonisation du contenu des UE et amélioration de la cohérence globale | <p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Nouvelle maquette du cursus</p> |
| Modalités d'accompagnement et d'évaluation des REP et des TFE | <p>Préciser les modalités d'accompagnement et d'évaluation des REP et des TFE :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mieux préciser les critères d'évaluation de REP et des TFE - diffuser ces critères auprès des enseignants susceptibles d'être membres des jurys - réunir les enseignants susceptibles d'être membres des jurys afin qu'ils puissent échanger et s'accorder | ☆☆☆ | Direction IESSID Coordinatrice MIAS Enseignants MIAS | Juin 2020 | Modalités d'accompagnement et d'évaluation davantage précisées | Grilles d'évaluation |

sur les critères et modalités d'évaluation des REP et TFE

| | | | | | | |
|------------------|---|-----|---|-----------|---|--|
| Recherche | Développer l'appui aux activités de recherche liées au MIAS | ☆☆☆ | Direction-présidence B2RI FWB ARES | 2020-2021 | Développement de l'appui aux activités de recherche liées au MIAS | Création du statut d'enseignant chercheur Soutien de l'unité de recherche URIAS afin qu'elle puisse répondre à des appels d'offre Mise en place d'une coordination entre les différentes unités de recherche de la HE2B et développement des synergies |
|------------------|---|-----|---|-----------|---|--|

Axe 3 – Ressources

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation / Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|---|---|-------------------|---|----------------------------------|--|---|
| Infrastructures immobilières et dispositifs techniques | Réhabiliter les infrastructures immobilières et les dispositifs technique | ☆☆☆ | FWB Direction-présidence Direction IESSID | 2020-2021 | Réhabilitation des infrastructures immobilières et des dispositifs techniques Obtention de ressources financières | <p>Locaux dotés de doubles vitrages, d'une isolation et d'un système de chauffage correspondant aux normes écologiques actuelles</p> <p>Bâtiments anciens rénovés pour les rendre conformes à ce qui est attendu, au 21^e siècle, d'une institution d'enseignement supérieur, dans le respect des normes de sécurité et d'hygiène</p> <p>Existence d'un auditoire susceptible d'accueillir un grand nombre d'étudiants et doté d'un système de sonorisation et de projection performant</p> <p>Système de projection amélioré et accès au Wifi / Internet performant dans l'ensemble des locaux de l'institution</p> <p>Utilisation de la plateforme pédagogique Moodle</p> <p>Taille des locaux de la bibliothèque augmentée et contenu étoffé afin qu'il soit adapté aux besoins d'étudiants de niveau master</p> |