



**Haute École Bruxelles-Brabant**  
**Communauté française de Belgique**  
**IESSID**

**Plans d'action des cursus Assistant social et Ingénierie et action sociales**

# Bachelier Assistant Social

## Axe 1 – Gouvernance

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>Commission Qualité IESSID</b>	Maintenir l'existence de la Commission Qualité IESSID	☆☆☆	Direction IESSID	En cours	Existence d'une CQ IESSID et pérennisation de la démarche qualité au sein de l'IESSID	PV Existence d'une CQ IESSID
	Plan d'action à établir de manière à formaliser et coordonner les actions entreprises en vue de les rendre plus efficaces et pour en mesurer les effets		Commission Qualité IESSID			Révision effective des plans d'action
	Mettre en œuvre le plan d'action		Coordonnatrice Qualité HE2B		Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions	
	Actualiser régulièrement les plans d'action en collaboration avec les différentes sections				Mise à jour des actions et /ou nouvelles actions et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le plan d'action	
	Maintenir la dynamique des tables ronde des maîtres de stage, des étudiants et des diplômés				Organisation effective de tables rondes	
<b>Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B)</b>	Poursuivre les travaux de la Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B)	☆☆☆	Collège de Direction	En cours	CQP HE2B en fonction (première réunion : 3/12/2018)	PV
	Travailler en collaboration avec le Conseil pédagogique et les Ateliers Qualité	☆☆☆	Coordonnatrice Qualité HE2B	En cours	Objectifs définis	Manuel Qualité
	Définir les objectifs de cette CQP HE2B	☆☆	CQP HE2B			Plan stratégique
	Élaborer un Manuel Qualité pour la HE2B en lien avec le PPSC (Projet pédagogique, social et culturel) et le plan stratégique de la HE2B en collaboration avec le GT Gouvernance	☆☆			2021	Manuel Qualité élaboré

	Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt)			En cours	Mise en place du cycle PDCA	
<b>Ateliers Qualité</b>	Maintenir la dynamique des ateliers Qualité Mettre en place les groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux ; veiller à ce que les travaux aboutissent	☆☆☆	Directeurs-Présidents Coordonnatrice Qualité HE2B	En cours	Existence d'ateliers qualité Mise en place des groupes de travail Aboutissement des projets des GT (fiche UE « Projet citoyen », accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée)	PV Fiche UE « Projet citoyen » Vade Mecum HE2B pour les membres du personnel
<b>Formation continuée</b>	Mettre en place un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	☆☆	Direction-présidence B2RI	2020	Existence d'un plan de formation global pour les personnels de la HE2B	Existence d'un cadastre des formations continuées internes et externes pour les membres du personnel
<b>Journées du 29 août</b>	Maintenir la dynamique d'organisation de « Journées du 29 août »	☆☆☆	Direction-présidence Coordonnatrice Qualité HE2B Service Communication	En cours	Organisation effective de journées de rencontre des membres du personnel	Comptes rendus des journées de rencontre
<b>Concertation</b>	Organiser la concertation entre les MA, ainsi qu'entre les MA et les MFP Mettre en place un accompagnement pédagogique des enseignants pour assurer une meilleure cohérence des différents cursus et des activités pédagogiques (R1.2.)	☆☆☆	Direction IESSID	Dès 2018-2019	Davantage de concertation entre les enseignants	PV de réunions Création d'une nouvelle mission d'accompagnement pédagogique des équipes : existence d'une Coordinatrice pédagogique
<b>Communication HE2B</b>	Améliorer la communication entre le Service Communication et les unités structurelles Développer la communication externe de la HE2B et l'adapter en fonction des spécificités des US Mettre en place la nouvelle signalétique Développer la communication externe via les réseaux sociaux	☆☆☆	Direction-présidence Service Communication	2020	Amélioration de la communication interne et externe	Nouvelle signalétique Augmentation du nombre d'étudiants

<b>Accueil des membres du personnel</b>	Améliorer l'accueil des nouveaux membres du personnel	☆☆☆	Direction-présidence	Jun 2020	Amélioration de la communication interne	Existence du Vade Mecum
	Créer un Vade Mecum pour les membres du personnel de la HE2B		Service Communication			
	Mettre en place un GT pour élaborer ce Vade Mecum		Services de RH Coordonnatrice Qualité HE2B			

<b>Descriptif des tâches</b>	Réaliser un descriptif des tâches du personnel administratif, technique et ouvrier	☆☆☆	Direction IESSID	Réalisé	Existence effective d'un descriptif des tâches de ce personnel	Descriptif des tâches
<b>B2RI – recherche et relations internationales</b>	Poursuivre les travaux initiés par le B2RI et la Commission Recherche HE2B	☆☆☆	Direction-présidence B2RI	En cours	Développement de la recherche Amélioration de la visibilité des actions réalisées en matière de recherche	Listing des activités de recherche Procès-verbaux des réunions de rencontres entre les chercheurs
	Améliorer la visibilité des actions menées en terme de recherche, de participation à des colloques, séminaires, formations, etc. Maintenir la dynamique d'échanges internationaux au sein de la section		Direction IESSID B2RI	En cours		Guide des mobilités pour les étudiants

## Axe 2 – Programmes d'études et approches pédagogiques

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>UE</b>	<p>Poursuivre la réflexion à propos des UE</p> <p>Harmoniser davantage les contenus de certaines activités</p> <p>Continuer la réflexion à propos de la progressivité de la formation</p>	☆☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Section AS</p> <p>Coordinateur pédagogique</p>	Dès 2019	Harmonisation du contenu des UE et amélioration de la cohérence globale	<p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Nouvelles maquettes du cursus</p>
<b>Évaluation</b>	<p>Mener une réflexion à propos d'un renforcement de la définition des critères d'évaluation pour apprécier objectivement leur cohérence et leur efficacité (grille critériée pour les AIP notamment)</p> <p>Faire évoluer le système des évaluations des AA vers des épreuves intégrées par UE</p>	☆☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Section AS</p> <p>MFP</p>	En cours	<p>Renforcement de la définition des critères d'évaluation</p> <p>Développement des épreuves intégrées</p>	<p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Grilles d'évaluation</p>
<b>Maîtres de stages</b>	Développer encore davantage la communication avec les MDS afin de clarifier davantage notre mode de fonctionnement et nos objectifs pédagogiques (via l'organisation de nouvelles tables rondes, enquêtes ponctuelles ou réunions thématiques par exemple)	☆☆☆	MFP	Dès 2018	Amélioration de la communication avec les MDS	<p>Vade Mecum des stages pour les MDS</p> <p>Lettre de remerciement</p> <p>Visites de stages</p> <p>Jurys de TFE</p>
<b>Recherche de stages</b>	Mettre en place un dispositif d'accompagnement facilitant la recherche de stages pour nos étudiants et la détermination de leurs projets de stages	☆☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Coordinateur pédagogique</p>	2020	Facilitation de la recherche de stages et accompagnement des étudiants dans leurs projets de stages	Bourse de stages
<b>Stages</b>	Mener une réflexion quant à la pertinence d'une ouverture autre que le stage vers le terrain et ses réalités sociales surtout en Bac 1 (visites d'institutions, rencontres avec des professionnels, etc.)	☆	<p>Direction IESSID</p> <p>MA et MFP</p>	Juin 2023	Ouverture sur les réalités du terrain et appréhension plus concrète du métier d'assistant social	Nouvelle maquette du cursus

<b>Charge de travail des étudiants</b>	Continuer la réflexion à propos de la charge de travail des étudiants et vérifier notamment la pertinence des changements introduits dans les AIP, ainsi que dans la gestion du TFA	☆☆☆	Direction IESSID MA et MFP de la section en concertation	Juin 2020	Allègement de la charge de travail des étudiants	Fiches UE Résultats de l'évaluation des enseignements
<b>TFE</b>	Soutenir plus activement la préparation et la réalisation des TFE	☆☆	Direction MA et MFP	Juin 2021	Mise en place d'un processus d'accompagnement efficient	Vade Mecum TFE
<b>Diplômés</b>	Organiser des journées de rencontre entre les étudiants et les diplômés	☆☆	Direction IESSID MA MFP	Septembre 2020	Amélioration de la communication avec les diplômés	Invitation

## Axe 3 – Ressources

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>Ressources matérielles</b>	Wi-Fi à étendre	☆☆☆	Direction IESSID	2018-2019	Wifi étendu	Résultats de l'évaluation des enseignements
	Bibliothèque : ressources électroniques à développer ; TFE en version numérique sur le catalogue de la bibliothèque	☆☆	Responsables informatiques Direction IESSID Bibliothécaire FWB	2019	Davantage de ressources électroniques et TFE disponibles en version numérique	Catalogue
	Plateforme Moodle : améliorer la formation à l'utilisation de celle-ci	☆☆☆	Direction IESSID Responsables informatiques	2018-2019	Amélioration de la formation à l'utilisation de Moodle	Espace formation sur Moodle
	Mettre plus rapidement les syllabus à disposition des étudiants	☆☆☆	MA et MFP	2019	Syllabus disponibles plus rapidement	Moodle
	Rendre l'Extranet HE2B plus attractif	☆☆☆	Service Communication	2020	Amélioration de l'attractivité de l'Extranet HE2B	Extranet HE2B
<b>Ressources financières</b>	Obtenir des ressources financières afin de pouvoir maintenir la qualité de l'encadrement des étudiants	☆☆☆	FWB	2020	Obtention de ressources financières	Ressources financières
<b>Rénovation des bâtiments</b>	Obtenir des ressources financières afin de pouvoir procéder à la nécessaire rénovation des locaux de l'IESSID (locaux, chauffage, double vitrage, auditoire, etc.) et à l'amélioration de son matériel informatique (ordinateurs, projecteurs, etc.)	☆☆☆	FWB	2020	Obtention de ressources financières	Bâtiments rénovés

# Master en Ingénierie et action sociales

## Axe 1 – Gouvernance

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>Concertation</b>	<p>Améliorer la concertation entre les enseignants et l'accompagnement de ces derniers afin de renforcer encore la cohérence déjà présente dans le cursus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organiser une réunion pédagogique plénière par an</li> <li>- organiser une réunion pédagogique annuelle par UE</li> <li>- organiser l'accueil et l'accompagnement des nouveaux enseignants</li> </ul>	☆☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p>	En cours	Amélioration de la concertation des enseignants	<p>Convocations</p> <p>Supports de présentation</p> <p>Procès-verbaux</p>
<b>Coordination et pilotage</b>	<p>Renforcer la coordination et le pilotage collectif de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assurer la transmission entre les initiateurs de la formation et ceux qui en assureront la continuité future</li> <li>- mettre en place un comité de pilotage de la formation</li> <li>- impliquer les étudiants dans le pilotage du programme</li> <li>- donner à la coordination du MIAS plus de temps de travail afin d'en assurer la visibilité et d'opérer un meilleur suivi de la formation au quotidien</li> </ul>	☆☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p> <p>Enseignants MIAS</p>	En cours	Amélioration de la coordination et du pilotage collectif de la formation	<p>Coordination du MIAS</p> <p>Clarification des missions</p>
<b>Ouverture vers le monde professionnel</b>	Renforcer la relation du MIAS au monde professionnel par l'intervention de ses représentants dans la formation	☆☆	<p>Direction IESSID</p> <p>Coordinatrice MIAS</p>	Juin 2021	Participation des professionnels dans l'évaluation du TFE	<p>Jurys de TFE</p> <p>Invitations de professionnels au sein des activités d'apprentissage</p>

---

<b>Visibilité de la formation et accès à l'école doctorale</b>	Assurer la visibilité de la formation tant en FWB qu'au niveau international	☆☆☆	Direction IESSID Coordinatrice MIAS B2RI	2020-2021	Amélioration de la visibilité de la formation  Facilitation de l'accès à une école doctorale pour les diplômés	Accès à une école doctorale pour les diplômés  Réunions de concertation avec les autres opérateurs du MIAS  Étudiants et/ou enseignants qui participent à des échanges internationaux  Établissement d'accords d'échanges internationaux
--	--	-----	--	-----------	--	--

---

## Axe 2 – Programmes d'études et approches pédagogiques

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>Charge de travail des étudiants</b>	Alléger la charge de travail imposée aux étudiants sans pour autant diminuer le niveau d'exigence de la formation qui doit absolument être maintenu pour en assurer le renom et la crédibilité	☆☆☆	Direction IESSID Coordinatrice MIAS Enseignants MIAS	2020-2021	Allègement de la charge de travail des étudiants-	<p>Outils qui permettront de mieux réguler le nombre de travaux imposés aux étudiants</p> <p>Proportion de l'ampleur des travaux en fonction du nombre d'ECTS de chaque activité d'enseignement</p> <p>Existence de dispositifs qui éviteront que les étudiants soient évalués à la fois au cours d'un examen et sur un travail pour une même activité d'enseignement</p> <p>Utilisation d'un même travail comme évaluation pour plusieurs activités ou unités d'enseignement</p>
<b>UE</b>	<p>Poursuivre la réflexion à propos des UE</p> <p>Harmoniser davantage les contenus de certaines activités</p> <p>Continuer la réflexion à propos de la progressivité de la formation</p> <p>Renforcer la dimension de formation aux compétences GRH</p>	☆☆☆	Direction IESSID Coordinatrice MIAS	Dès 2019	Harmonisation du contenu des UE et amélioration de la cohérence globale	<p>Procès-verbaux des réunions</p> <p>Nouvelle maquette du cursus</p>
<b>Modalités d'accompagnement et d'évaluation des REP et des TFE</b>	<p>Préciser les modalités d'accompagnement et d'évaluation des REP et des TFE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mieux préciser les critères d'évaluation de REP et des TFE</li> <li>- diffuser ces critères auprès des enseignants susceptibles d'être membres des jurys</li> <li>- réunir les enseignants susceptibles d'être membres des jurys afin qu'ils puissent échanger et s'accorder</li> </ul>	☆☆☆	Direction IESSID Coordinatrice MIAS Enseignants MIAS	Juin 2020	Modalités d'accompagnement et d'évaluation davantage précisées	Grilles d'évaluation

sur les critères et modalités d'évaluation des REP et TFE

<b>Recherche</b>	Développer l'appui aux activités de recherche liées au MIAS	☆☆☆	Direction-présidence B2RI FWB ARES	2020-2021	Développement de l'appui aux activités de recherche liées au MIAS	Création du statut d'enseignant chercheur  Soutien de l'unité de recherche URIAS afin qu'elle puisse répondre à des appels d'offre  Mise en place d'une coordination entre les différentes unités de recherche de la HE2B et développement des synergies
------------------	---	-----	---	-----------	---	--

## Axe 3 – Ressources

Thèmes	Description des actions	Degré de priorité	Responsable(s)	Degré de réalisation / Échéances	Résultats attendus	Indicateurs de réalisation
<b>Infrastructures immobilières et dispositifs techniques</b>	Réhabiliter les infrastructures immobilières et les dispositifs technique	☆☆☆	FWB Direction-présidence Direction IESSID	2020-2021	Réhabilitation des infrastructures immobilières et des dispositifs techniques Obtention de ressources financières	<p>Locaux dotés de doubles vitrages, d'une isolation et d'un système de chauffage correspondant aux normes écologiques actuelles</p> <p>Bâtiments anciens rénovés pour les rendre conformes à ce qui est attendu, au 21<sup>e</sup> siècle, d'une institution d'enseignement supérieur, dans le respect des normes de sécurité et d'hygiène</p> <p>Existence d'un auditoire susceptible d'accueillir un grand nombre d'étudiants et doté d'un système de sonorisation et de projection performant</p> <p>Système de projection amélioré et accès au Wifi / Internet performant dans l'ensemble des locaux de l'institution</p> <p>Utilisation de la plateforme pédagogique Moodle</p> <p>Taille des locaux de la bibliothèque augmentée et contenu étoffé afin qu'il soit adapté aux besoins d'étudiants de niveau master</p>