



DA – Coursus Informatique de gestion et Informatique et systèmes — HE2B — Département des sciences informatiques — Campus ESI

Annexe 4

Plan d'action 2023

Axe 1 – La gouvernance et la démarche qualité

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation/Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|--|--|-------------------|---|--------------------------------|---|--|
| Démarche Qualité au sein du Département des sciences informatiques | Maintenir l'existence de la Commission Qualité du Département des sciences informatiques (CQ Département des sciences informatiques) Organiser régulièrement des tables rondes et des ateliers des membres du personnel et des étudiants dans le cadre de la démarche qualité | ☆☆☆ | Commission Qualité Département des sciences informatiques Coordinatrice Qualité HE2B | 2023— ... | Existence d'une CQ Département des sciences informatiques et pérennisation de la démarche qualité au sein du Département des sciences informatiques | PV des réunions de la CQ Département des sciences informatiques |
| | Mettre en œuvre le plan d'action | ☆☆☆ | Direction | 2023— ... | Suivi des objectifs prévus dans le plan d'action en vue d'un aboutissement des actions | Plan d'action diffusé et partagé PV des Conseils de département |
| | Actualiser régulièrement les plans d'action en collaboration avec les différentes sections et alimenter le portfolio | ☆☆☆ | | 2023— ... | Mise à jour des actions et/ou nouvelles actions et vérification de l'état d'avancement des actions identifiées dans le plan d'action | Portfolio |
| Commission Qualité Permanente HE2B | Continuer le processus de mise en place la Commission Qualité Permanente HE2B (CQP HE2B) | ☆☆☆ | Coordinatrice Qualité HE2B | 2022-2023 | CQP HE2B en fonction | PV des réunions |
| | Définir les objectifs de cette CQP HE2B | ☆☆☆ | Collège de Direction | 2023 | Objectifs définis | Liste d'objectifs disponible |
| | Élaborer une Charte Qualité | ☆☆☆ | | 2023 | Charte Qualité élaborée | Charte Qualité |
| | Mettre en œuvre le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Adapt) | ☆☆ | | 2023— ... | Mise en place du cycle PDCA | Tableaux de bord avec indicateurs de suivi |
| Gouvernance | Mettre en action le plan stratégique de la HE2B au sein des départements en lien avec le PPSC | ☆☆☆ | Collège de Direction Directions | 2022-2026 | Déclinaison des axes stratégiques en objectifs stratégiques | Plan stratégique |

| | | | | | | |
|---|---|-----|---|-----------|---|---|
| | (Projet pédagogique, social et culturel) et la Charte Qualité | | Coordinateurs de sections et pédagogiques | | Déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels Mise en place d'équipes de travail au regard de la méthodologie RACI Mise en place d'actions concrètes | Découpe du plan stratégique en objectifs stratégiques, en objectifs opérationnels et actions Rapports annuels Newsletters de la Direction PV des Conseils de département |
| Données statistiques | Établir une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B et ce, notamment en matière de récoltes de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes | ☆☆☆ | Collège de Direction Coordinateur d'appui institutionnel Coordinatrice Qualité HE2B | 2023— ... | Existence d'une collaboration étroite entre le Service d'appui au Plan stratégique de la HE2B et le Service Qualité de la HE2B Existence de données statistiques nécessaires au pilotage des programmes | Données statistiques Questionnaires Évaluation des enseignements Procès-verbaux |
| Ateliers du Conseil pédagogique HE2B GT Évaluation des enseignements | Maintenir la dynamique des Ateliers lors des Conseils pédagogiques | ☆☆☆ | Direction-Présidence Coordinatrice Qualité HE2B Conseil pédagogique | 2023— ... | Existence d'Ateliers lors des Conseils pédagogiques Aboutissement des projets des GT (fiche UE « Projet citoyen », évaluation des enseignements, accueil des nouveaux membres du personnel, formation continuée) | PV Fiche UE « Projet citoyen » |
| | Mettre/poursuivre la mise en place des groupes de travail et les accompagner dans leurs travaux (dont le GT Évaluation des enseignements) ; veiller à ce que les travaux aboutissent | ☆☆☆ | Direction-Présidence Coordinatrice Qualité HE2B Conseil pédagogique | 2023— ... | Mise en place des groupes de travail Mise en place d'une évaluation des enseignements communes et efficiente | Traces (et quantité) des évaluations des enseignements |
| Encadrement | Mener une réflexion à propos de l'augmentation du nombre d'étudiants alors que pas d'augmentation du cadre adaptée à la situation | ☆☆ | Collège de Direction Direction | 2022-2025 | Un meilleur encadrement des étudiants | Rapport de population au regard de l'encadrement |

| | | | | | | |
|--|--|-----|---|-----------|--|---|
| Pilotage | Développer une stratégie et un pilotage fort | ☆☆☆ | Direction Collège de direction | 2022-2025 | Approche programme Équité des attributions interdépartements Instauration des Coordinateurs de sections et pédagogiques | Nouvelles Grilles Attributions équilibrées dans les PV du Conseil d'administration Attributions et descriptifs de poste |
| Déménagement du Département des sciences informatiques | Préparer la mise en place de conditions de travail et d'enseignement propices à la qualité au sein de notre futur campus | ☆☆ | Collège de Direction Direction SIPPT Équipes techniques, enseignantes, administratives Conseil étudiant | 2022-2025 | Déménagement en temps souhaité et avec une organisation ficelée Que le département des sciences informatiques se retrouve dans un espace bien identifié et mieux adapté à ses besoins | Feed-back des personnels du Département des sciences informatiques et des étudiants PV des différents organes |
| Commission thématique HE-EPS de l'ARES | Entretenir les contacts créés dans le cadre de la Commission thématique | ☆☆☆ | Direction | Continu | Maintien des contacts au sein de cette Commission | Feedback et mise en place des décisions PV des Commissions |

Axe 2 – Le pilotage des programmes

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation/Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|-------------------------------|---|-------------------|--|--|---|---|
| Programmes | Adapter les programmes aux : <ul style="list-style-type: none"> Bachelier unique en informatique avec orientations (nouveau 2023) Remplacement du Bachelier en informatique de gestion en informatique orientation développement d'applications Tronc commun en Bloc 1 Monde du travail et à l'innovation | ☆☆☆ | Conseil d'administration Collège de direction Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques | 2023 pour le Bloc 1 2024,2025 pour les Blocs 2 et 3 | Refonte des grilles Cohérence des programmes | Nouvelles grilles |
| | Approche programme en entonnoir : <ul style="list-style-type: none"> De l'élève à l'étudiant de Bloc 1 De l'étudiant de Bloc 1 à l'informaticien Relation avec le monde professionnel | ☆☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques | Rentrée 2023 | Cohérence du parcours d'apprentissage | Nouveau document (type Curriculum de formation), à réaliser, de présentation du parcours étudiant, d'élève à informaticien pour les nouveaux étudiants mais également pour les nouveaux enseignants |
| Actualisation des ECTS | Passer à max 10 h/ECTS en Bloc 1 Passer à max 12 h/ECTS en Blocs 2 et 3 Rééquilibrer le nombre d'ECTS par cours | ☆☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Responsables UE | Rentrée 2023 pour Bloc 1 Rentrée 2024 pour Bloc 2 Rentrée 2025 pour Bloc 3 | Égalité de charge pour les ECTS et rééquilibrage des ECTS par cours | Fiches ECTS à jour en correspondance avec les attentes |
| Cours généraux contextualisés | Mettre à niveau les savoirs en anglais pour ensuite en augmenter l'apprentissage par les étudiants afin qu'ils aient un niveau suffisant pour être accepté dans les différents stages en Belgique et à l'étranger | ☆☆☆ | Coordinateurs de sections et pédagogiques Les professeurs de CAI (Cours | Continu | Que les étudiants aient un niveau suffisant en anglais pour pouvoir s'intégrer dans les différents stages en Belgique et à l'étranger | Mise en place d'un cours introductif et mise en place de plus d'Anglais au sein de la formation |

| | | | | | | |
|---|--|-----|--|---------|--|---|
| | | | d'Anglais Contextualisés) | | | |
| | <p>Adapter le contenu des cours de Mathématiques et Statistiques au regard des besoins académiques et professionnels</p> <p>Étaler le cours de Mathématiques sur une plus longue période d'apprentissage</p> | ☆☆☆ | <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> <p>Responsables d'UE</p> | 2023 | <p>Les contenus des cours de Mathématiques et de Statistiques sont plus adaptés aux besoins et sont organisés dans le temps de façon à optimiser la réussite et l'utilité des concepts enseignés</p> | <p>Descriptifs d'UE mis à jour</p> <p>Grille actualisée</p> |
| Coordination intra-UE | Maintenir l'uniformité des évaluations au sein des AA et des UE | ☆☆☆ | <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> <p>Responsables d'AA et d'UE</p> | Continu | Coordination intracours au niveau des principes de cotation et d'évaluation | Passage à 0 recours sur ce sujet et, idéalement, à aucune plainte liée à un sentiment d'injustice |
| Projet de réduction de la longueur des parcours individuels des étudiants en provenance de l'université | <p>Donner la possibilité aux étudiants ayant commencé leurs études en Informatique à l'université et constatant, après le 1^{er} quadrimestre, qu'une approche moins théorique leur conviendrait mieux, de poursuivre leurs études au Département des sciences informatiques en 2 ans et demi plutôt qu'en 4 ans</p> <p>Condition de réalisation : qu'il y ait un nombre suffisant d'étudiants</p> | ☆☆ | <p>La Direction</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> <p>Les responsables d'UE</p> <p>La CAVP</p> | 2023 | <p>Diminution de la longueur des parcours individualisés des étudiants</p> <p>Mobilité accrue</p> <p>Possibilité de réorientation</p> | <p>Analyse des parcours dans GESETU</p> <p>NB : Le déménagement sur le campus de la Plaine, où le Département des sciences informatiques se trouvera sur le même lieu que l'ULB et l'ISIB, représenterait une opportunité en termes de diminution de la longueur des parcours individualisés et de réorientation.</p> |

| | | | | | | |
|-------------------------|--|----|--|------------|---|--|
| Échanges internationaux | <p>Relancer et dynamiser les échanges avec les enseignants (missions d'enseignement)</p> <p>Augmenter les mobilités étudiantes (Erasmus ou hors Europe)</p> <p>Augmenter les mobilités des enseignants</p> <p>Constituer et entretenir une liste d'institutions et de contacts possibles pour le Département des sciences informatiques, consultable par les membres du jury</p> | ☆☆ | <p>Bureau des relations internationales (B2RI), en étroite collaboration avec les membres du jury</p> <p>Responsable international du Département des sciences informatiques</p> | En continu | <p>Augmenter les échanges enseignants</p> <p>Augmenter les flux de mobilités entrantes et sortantes</p> | <p>Liste des accords internationaux et PV des rencontres</p> <p>Liste des mobilités étudiantes et enseignantes</p> |
|-------------------------|--|----|--|------------|---|--|

Axe 3 — Le personnel

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsables | Degré de réalisation | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|---------------------|--|-------------------|---|----------------------|--|--|
| Recherche | <p>Poursuivre la réflexion à mener à propos de la manière dont on souhaite envisager la recherche au sein du Département des sciences informatiques</p> <p>Trouver des chercheurs, ou convertir des enseignants en chercheurs, motivés à intégrer notre équipe, et ce, malgré la pénurie d'enseignants</p> | ☆☆ | <p>Direction</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> <p>Coordinateur de la recherche et de la formation continuée HE2B et Responsable URF</p> | En cours | Maintien de l'existence de recherches et production de résultats | Nombre de recherches en cours |
| Formation continuée | <p>Compléter l'offre de formation pour le personnel de la HE2B (enseignants, PAPO)</p> <p>Identifier les besoins en termes de personnel</p> | ☆☆☆ | <p>Direction-Présidence</p> <p>Direction</p> <p>Coordinateur de la recherche et de la formation continuée HE2B</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> | 2023 | Catalogue de formations pour toute la HE2B | <p>Feed-back du personnel</p> <p>Listing et nombre d'heures de formation</p> <p>Feed-back via le Conseil de département des sciences informatiques</p> |
| | Organiser les journées de formation du personnel | ☆☆☆ | <p>Direction</p> <p>Coordinateurs de sections et pédagogiques</p> | En continu | Formation continue du personnel | Existence de minimum 3 journées de formation interne et externe par an |

| | | | | | | |
|---------------------------------|--|-----|---|------------|---|---|
| Gestion des ressources humaines | Maintenir la dynamique des tables rondes du personnel enseignant, du PAPO et des étudiants et favoriser les échanges entre les enseignants, le personnel PAPO et les étudiants | ☆☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Assistante de Direction Coordinatrice Qualité HE2B | En continu | Meilleure communication entre tous les acteurs de la communauté éducative | Organisation de moments d'échanges |
| | Veiller au bien-être du personnel au travail Créer un « esprit » HE2B | ☆☆☆ | Collège de direction CQP HE2B Services Communication et Qualité de la HE2B | En continu | Bien-être du personnel au sein de la HE2B Maintien des nouveaux enseignants dans l'institution | Enquêtes auprès du personnel Organisation d'événements interpersonnels HE2B et du Département des sciences informatiques Mise en place d'une politique du bien-être du personnel au travail |

Axe 4 — Les étudiants

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation/ Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|--------------------|--|-------------------|---|---------------------------------|---|--|
| Aide à la réussite | Poursuivre la réflexion et l'évaluation des mesures d'aide à la réussite du Bloc 1 | ☆☆☆ | Le Coordinateur de l'aide à la réussite Les enseignants chargés de l'aide à la réussite | En cours | Développement des stratégies qui semblent les plus porteuses | Diminution de la durée des parcours et augmentation du nombre de diplômés Rapport annuel Évaluation des mesures d'aide à la réussite |
| | Participer à la coordination interréseau en matière d'aide à la réussite dans le cadre du Pôle académique de Bruxelles (BRUXAR) | ☆☆☆ | Le Coordinateur de l'aide à la réussite | En cours | Intégration du Département des sciences informatiques dans les efforts d'aide à la réussite qui relèvent du Pôle conformément au décret Paysage | Actions du Pôle accessibles et menées au Département des sciences informatiques |
| | Mener une réflexion à propos du tutorat-étudiants afin de déterminer si un plus grand nombre d'étudiants seraient susceptibles d'être intéressés par ce dispositif | ☆☆☆ | L'enseignant chargé du tutorat-étudiants en collaboration avec les représentants des étudiants et les enseignants | En cours | Amélioration du dispositif | Plus d'étudiants participant aux remédiations comme tuteurs Plus d'étudiants participant aux remédiations comme tutorés |
| | Mettre en place plus de soutien à la réussite en Blocs 2 et 3 | ☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques | 2024-2025 | Intégration de dispositifs dans l'horaire | Diminution de la durée des parcours et augmentation du nombre de diplômés Présence à l'horaire de moment d'aide à la réussite pour les Blocs 2 et 3 |

| | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----|---|---|--|--|
| Charge de travail | Réorganiser complètement les grilles de cours et les descriptifs d'UE, collectivement ! Mettre en place l'existence d'une vision globale des interros et bilans dans les horaires Diminuer le présentiel en Bloc 1 | ☆☆☆ | Direction Coordonneurs de sections et pédagogiques | 2022-2025 2022-2023 2022-2023 | Organisation du travail mieux appréciée par les étudiants et jugée efficace par les enseignants | <i>Feed-back</i> : tables rondes des étudiants, évaluation des enseignements et Conseil de département Temps de travail des étudiants déterminé et identique par ECTS Réduction des horaires hebdomadaires |
| Tables rondes des étudiants | Organiser régulièrement des tables rondes des étudiants, ainsi que des tables rondes « croisées » avec les enseignants et le personnel PAPO | ☆☆ | Direction Coordonneurs Qualité de Département des sciences informatiques Coordinatrice Qualité HE2B | En continu | Échanges entre les étudiants, échanges entre les étudiants et la Direction, échanges entre les étudiants, les enseignants et le personnel PAPO | Organisation de tables rondes des étudiants et exploitation des résultats obtenus PV |
| Cadre de travail | Veiller au bien-être des étudiants Mettre à la disposition des étudiants plus d'espaces de travail | ☆☆ | Direction | 2025 | Que les étudiants disposent de plus de lieux de travail calmes et favorables à l'étude | Existence de plus de locaux de travail pour les étudiants |
| AMIESI | Soutenir les initiatives de l'AMIESI (Amicale des anciens) en vue de maintenir le contact avec les diplômés | ☆☆ | Direction Membres de l'AMIESI | En continu | Existence d'une association d'anciens dynamique | Existence et fonctionnement effectif de l'AMIESI Après-midis Informatique et société |
| Diplômés | Contacté par mail les diplômés afin d'actualiser la liste de leurs adresses mail | ☆☆ | Direction Personnel administratif | En continu | Liste d'adresses mise à jour | Liste d'adresses mail |
| | Accroître les liens avec les diplômés via un réseau social (ex : linkedin) | ☆ | Responsables communication | 2023 - 2024 | Maintien du contact avec les diplômés Pilotage des programmes via les retours des diplômés | PV des réunions concernant le pilotage des programmes |

| | | | | | | |
|----------------------------|--|-----|---|-------------|--|--|
| JOBDAY | (Re) Mettre en place un JobDay | ☆☆ | Responsable des stages Direction | 2023 - 2024 | Accroissement de la collaboration entre l'école, les étudiants et l'entreprise | Mise en place d'une journée annuelle |
| Méthodologies et réussites | Impliquer davantage les étudiants dans leur réussite en les invitant à participer aux aides mises en place, en diversifiant et en amplifiant celles-ci Augmenter l'autonomie et l'efficacité de nos étudiants | ☆☆☆ | Direction Tout le Département des sciences informatiques | En continu | Augmentation du taux de réussite global de nos étudiants | Indicateurs chiffrés de réussite sur le rapport de population et aux délibérations |
| | Motiver aux métiers par la compréhension de ces derniers | ☆☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques | 2023 - 2024 | Abandons rapides ou parcours de réussite réduits | Mise en place d'une AA « Découverte métier » |

Axe 5 – La communication interne et externe

| Thèmes | Description des actions | Degré de priorité | Responsable(s) | Degré de réalisation/Échéances | Résultats attendus | Indicateurs de réalisation |
|-----------------------|---|-------------------|---|--------------------------------|---|--|
| Communication externe | Mener une réflexion à propos des contenus à communiquer à l'extérieur (quelle image de l'établissement, quels contenus de formation, quelle vision de l'informatique ?) et à propos des publics visés (quels profils d'étudiants ?) | ☆☆☆ | Direction Coordinateurs de sections et pédagogiques Service communication Enseignants | 2023 | Détermination de l'image de l'établissement et de la formation à transmettre vers l'extérieur Détermination du type de public à qui s'adresser | Mise à disposition d'un document, type Curriculum de formation en remplacement des simples grilles |
| Communication interne | Organiser des tables rondes du personnel et des étudiants | ☆☆ | Direction Coordinatrice Qualité HE2B Coordonnateurs Qualité du Département des sciences informatiques | En cours | Organisation de tables rondes et exploitation des résultats obtenus Meilleure communication entre les membres du personnel | Synthèses des tables rondes |
| | Améliorer la transmission de l'information entre la HE2B et le Département des sciences informatiques | ☆☆☆ | Service Communication Direction HE2B Direction | 2023 | Meilleure circulation de l'information | Moins de plaintes lors des tables rondes AG régulières (3/an) |